

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE *

ZGŁOSZENIE GWARANCYJNE *

Numer reklamacji.....

(wypełnia pracownik Moderntech sp. z o.o.)

Moderntech sp. z o.o. Gorzewo ul. Kruk 4a , 09-500 Gostynin

email: reklamacje@moderntech.pl

Imię i nazwisko nabywcy/ nazwa firmy:.....

Adres nabywcy:

Telefony kontaktowe: adres e-mail:.....

Data nabycia towaruNumer paragonu/faktury vat zakupu:

Nazwa towaru: ilość:

Dokładny opis towaru / rodzaj, typ, nr fabryczny/.....

.....

Cena zakupu.....

Powód reklamacji:

.....
.....
.....

Do opisu zgłoszenia dodaję sztuk zdjęć.

Zgłoszenie zostanie rozpatrzone pod warunkiem dołączenia dokumentacji fotograficznej zgodnie z instrukcjami pracownika spółki.

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru:

Żądanie reklamującego dotyczące toku reklamacji *

1. doprowadzenie do stanu zgodności z umową poprzez naprawę
2. żądanie obniżenia ceny.

Do protokołu proszę o dołączenie kopii dowodu zakupu.

Sprzedawca odpowie na zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni od otrzymania niniejszego protokołu reklamacyjnego i poinformuje klienta o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

*) właściwe zaznaczyć

.....

Data i podpis reklamującego

Opinia działu technicznego:

Decyzja spółki, co do sposobu realizacji zgłoszenia:

.....
.....
.....
.....
.....

W przypadku stwierdzenia bezzasadności zgłoszenia reklamacyjnego podczas serwisowania kupujący może zostać obciążony kosztami transportu.

.....

Data i podpis pracownika sprzedaży